

SATISFACCIÓN DE PACIENTES CON EL MONITOREO EVOLUTIVO POST DIAGNÓSTICO DE COVID 19 MEDIANTE LA PLATAFORMA DE TELEMEDICINA LINK MED DE LA FACULTAD DE MEDICINA UNNE EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021.

AUTORES: Zalazar Cinat J; Romero, D; Fernández M; Leyes, L; Barrios M; Acosta L.

Facultad de Medicina. Universidad Nacional del Nordeste.
Corrientes Capital-Servicio Universitario de Kinesiología. SUK

Introducción: Debido a la pandemia por SARS-CoV-2, la Facultad de Medicina se constituyó en Centro de Monitoreo por telemedicina de pacientes aislados por covid 19. Participaron profesionales que interactuaron con los mismos en 3 controles mínimos hasta el alta. La telemedicina tiene antecedentes relevantes en Argentina desde hace varios años, pero sin lugar a dudas la pandemia le dio visibilidad notable al ser la mejor opción de contacto con personas aisladas.

Objetivo: Evaluar la satisfacción de los pacientes con el monitoreo ofrecido durante el periodo de aislamiento mediante la plataforma LINK MED de la Facultad de Medicina.



LinkMed
SISTEMA DE TELEMEDICINA ©FACULTAD DE MEDICINA - UNNE

Materiales y Método:

Estudio prospectivo observacional realizado en el primer semestre del año 2021. Se utilizó un instrumento de Rimmers y col modificado por García Huidobro en Chile administrado a los pacientes que hayan completado las 3 etapas del monitoreo hasta el alta. La sede física se organizó en el Dpto. de Informática con 23 ordenadores activos en la ciudad de Corrientes Capital.

Resultados: Total pacientes que completaron los 3 controles: 78; respondieron la encuesta: 66. expresaron como respuesta superior al 60% de acuerdo con que La telemedicina hizo más fácil obtener la atención oportuna y fue fácil de realizar; el 48% señaló q recibió el mismo nivel de atención que en presencia física y que el tiempo utilizado fue suficiente; el 97% volvería a utilizar la telemedicina para seguimiento post covid. En general se encuentran satisfechos con su atención por telemedicina en un 86% y recomendarían el uso de la telemedicina el uso de la telemedicina a su familia y amigos. El tiempo ahorrado con la telemedicina es de 3 horas promedio.

Conclusiones: Se asume que el telemonitoreo post covid mediante la plataforma LINK MED ha sido satisfactorio para los pacientes; no obstante, el porcentaje que responde sobre el nivel de atención comparado con el que se brinda de manera presencial parecería seguir marcando la preferencia de los mismos por la atención tradicional. Además de la cuestión del aislamiento es importante considerar que la telemedicina reduce costos de traslado y optimiza los tiempos de los pacientes y los equipos de salud.

Referencias: 1-Ena J. Telemedicina para COVID-19. Revista Clínica Española (Barcelona) [Internet]. 2020 [citado el 3 de marzo de 2022]; 220(8):501-2. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/labs/pmc/articles/PMC7280103/> 55-García Huidobro, F; Wilson, M; Sepúlveda, V; Palma, S; Cabello, P. Evaluación de satisfacción en la implementación de un nuevo sistema de telemedicina en el Servicio de Otorrinolaringología del Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río (CASR) durante la pandemia de COVID-19. Revista de Otorrinolaringología Cir. Cabeza Cuello 2020; 80: 403-410 Universidad Católica de Chile. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile.

